

Liebe X-dream Fly Händler & Kunden

Bei einer internen Qualitäts Nachkontrolle wurde folgendes Problem bei einem Rettungsgerät festgestellt. Der schwarze Loop am Rettungsgerätecontainer, zum Einschlaufen des Rettergriffes, wurde nicht korrekt abgelängt und konnte so nicht festigkeitstechnisch ausreichend vernäht werden. Dadurch kann es bei Zugbelastung zum Reißen dieses schwarzen Gewebeloops kommen. Dieses Problem gilt nur für den am Foto abgebildeten Loop der sich am kleinen Dreieckstuch befindet, die anderen Beiden sind OK.

Der Container links ist ok, der auf der rechten Seite abgebildete zeigt den schadhafte (einseitig ausgerissenen Loop) bei geringer Zugkraft.

Zur Kontrolle zieht am Loop mittels Durchschlaufen eines Stiftes, Schraubenziehers oder eures Fingers wie am Bild gezeigt. Zieht so kräftig ihr könnt, die Schlaufe müsste 70 daN halten, schadhafte Loops reißen bereits bei weit weniger Zugkraft.

Wir bitten euch umgehend alle ab 01.01.2021 bis 15.06.2021 von X-dream Fly ausgelieferten Rettungsgeräte daraufhin zu überprüfen bzw. den Kunden/in entsprechend zu informieren dies noch vor dem nächsten Flug zu tun.

Die Seriennummer der möglicherweise betroffenen Geräte endet immer mit ...T (Beispiel G12K12934T)

Bei Auftreten dieses Problems meldet euch bitte sofort bei uns damit wir unmittelbar einen Austausch des Containers in die Wege leiten können.

Wir entschuldigen uns für diese Unannehmlichkeit.

Team X-dream Fly

